

# La médiation : pour des solutions à la carte

par Cathy Premer

**Qui n'a jamais vécu de situation conflictuelle avec des proches, un voisin, un collègue de travail, une institution ?** Certains vont naturellement vouloir mettre les choses à plat en tête-à-tête, dans le calme et sans tarder. D'autres, pour qui le contact visuel semble difficile, vont préférer la voie de la fuite, de l'évitement ou de l'attaque. D'autres encore sont dans l'épuisement émotionnel mais tiennent à préserver des liens. La médiation est une option.

La médiation est un processus de régulation de conflits et une démarche qui repose sur le libre consentement. Elle se développe dans divers champs d'activité. Depuis l'entrée en vigueur du nouveau code de procédure civile en 2011, le législateur encourage le recours à la médiation dans les règlements des conflits.

La médiation offre un espace neutre et confidentiel dans lequel les désaccords sont exprimés. Une place est cédée à l'expression des ressentis mais l'orientation du

**Who has never gone through a confrontational situation with those close to them, a neighbour, a work colleague or an institution ?** Some would quite naturally like to straighten things out with a one-to-one conversation, calmly and without waiting. Others, who find face-to-face contact difficult, might prefer to take the path of flight, of avoidance or attack. Some are emotionally exhausted but would like to hold on to the relationships. Mediation is one option.

Mediation is a process for solving conflict and is a procedure that is based on free consent. It evolves through various fields of activity. Since the new code of civil procedure came into force in 2011, legislators have encouraged the use of mediation for solving conflict.

Mediation offers a neutral, confidential framework where disagreements can be expressed. Space is given to expressing feelings but the orientation of the procedure focuses on the future relationships of those concerned. Two fundamental conditions for the smooth running of the proceedings: a true mutual agreement to be engaged in the process and the shared willingness of the parties to collaborate.

The mediation sphere is a protected sphere that enables those involved, through an impartial, neutral third person, the mediator, to reach the agreements that are discussed.

## **The Association Valaisanne de Médiation**

In Valais, the Association Valaisanne de Médiation was created in



processus est axée sur la construction de la relation future entre les personnes. Deux conditions fondamentales au bon déroulement du processus: un réel consentement mutuel à s'engager dans le processus et une volonté commune des parties à collaborer. L'espace médiation est un espace protégé qui permet aux personnes, au travers d'une tierce personne impartiale et neutre, le médiateur, de trouver des accords discutés.

### L'Association Valaisanne de Médiation

En Valais, il existe l'Association Valaisanne de Médiation créée en automne 2011. «Précédemment, une première association réunissant des médiateurs formés existait déjà. En 2011, l'arrivée de nouveaux médiateurs a permis la restructuration et la redynamisation de cette dernière. Elle offre une visibilité par le biais d'un site internet. On y trouve des informations sur la médiation et les coordonnées de médiateurs accrédités exerçant en Valais. L'Association garantit le professionnalisme de ses membres actifs, notamment par le biais de la formation continue. Les membres figurant sur le site sont reconnus par la Fédération Suisse des Associations de Médiation (FSM)», précise la présidente de l'AvdM Jocelyne Duc Schwery.

### La médiation dans le domaine de la famille

«La médiation dans le domaine familial permet un espace de dialogue dans le respect des enfants et des deux parents. Celle-ci peut être une ressource précieuse lors d'une séparation ou d'un divorce. Elle accompagne le passage du couple conjugal au couple parental et aide à construire des accords durables», précise Jocelyne Duc. Ce dialogue prend en compte les besoins et les préoccupations de l'ensemble des membres de la famille et ainsi de co-construire des accords durables.

### Je vais voir un médiateur parents-ados

La vie entre parents et ados est une succession d'ententes, de désaccords, de réajustements et parfois de blocages. L'incompréhension peut entraîner un état d'épuisement émotionnel aux multiples conséquences. La vie en communauté devient difficile, allant parfois jusqu'à une rupture de liens. La médiation peut aider à clarifier, à identifier les besoins de chacun et à trouver des accords durables pour une vie commune plus harmonieuse.

Le Réseau romand de médiateurs parents-adolescents propose des médiateurs expérimentés dans ce domaine. •

Association valaisanne de médiateurs :

[www.avdm.ch](http://www.avdm.ch)

Réseau romand de médiateurs parents-adolescents :

[www.mediation-parents-ados.ch](http://www.mediation-parents-ados.ch)



the autumn of 2011. "Before that, a first association that gathered together trained mediators already existed. In 2011, the arrival of some new mediators enabled it to be restructured and revitalized. It became more accessible through an Internet site. Information about mediation and details of authorized mediators working in Valais can be found there. The association guarantees the professionalism of its active members, in particular through continuous training programmes. The members listed on the site have the recognition of the Fédération Suisse des Associations de Médiation (FSM)", explains the president of the AvdM, Jocelyne Duc Schwery.

### Mediation in the family domain

"Mediation in the family domain provides a framework for dialogue that respects the children and both parents. This can be a precious resource during a separation or a divorce. It accompanies the transition from married couple

to parental couple and helps in the construction of lasting agreements", points out Jocelyne Duc. This dialogue takes the needs and the preoccupations of all the family members into account and thus leads to the co-construction of lasting agreements.

### I'm going to see a parent-adolescent mediator

Life between parents and teenagers is a succession of understandings, misunderstandings, readjustments and sometimes blockages. Misunderstandings can lead to a state of emotional exhaustion with multiple consequences. Living together can become difficult, sometimes leading to a break-up of the relationships. Mediation can be of help in clarifying, in identifying the needs of each person and in finding lasting agreements in order to live together more harmoniously. The Romand network of parent-adolescent mediators can provide experienced mediators in this domain. •